

ΑΣΚΗΣΗ 10 ΚΑΙ 11

Να συντάξετε 2 επιστολές, να τις πληκτρολογήσετε, να τις πρωτοκολλήσετε στο πρωτόκολλο σας και να τις αποθηκεύσετε στο φάκελο σας.

Η πρώτη επιστολή αποστέλλεται από τον έμπορο Καβάλας, οδός Ποδοχωρίου 100, Κ. Κατσαμακτσή, προς την επιχείρησή σας και αφορά τα παράπονα του για την αποστολή εμπορευμάτων κακής ποιότητας.

Η δεύτερη επιστολή, είναι απαντητική επιστολή που στέλνει η επιχείρησή σας και αποτελεί πρόταση διακανονισμού της διαφοράς σας με χορήγηση έκπτωσης.

ΗΛΙΑΔΗ Κ.Β.