

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

**13.1 Γενικά.**

Οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις ασκούν πολύπλευρη δραστηριότητα, η οποία μάλιστα μέρα με τη μέρα γίνεται ακόμα πιο έντονη ιδιαίτερα στην Ελλάδα, με αποτέλεσμα οι επιστολές τους να είναι και πολλές και διαφόρων τύπων. Εξάλλου ο τύπος της επιστολής μιας ξενοδοχειακής επιχειρήσεως εξαρτάται τόσο από τη μορφή (ξενοδοχεία αστικών κέντρων, θερινών διακοπών, λουτροπόλεων, αρχαιολογικών τόπων, μοτέλ, ξενώνες, μπαγκαλόους, καταφύγια κλπ.) όσο και από το κύκλωμα παροχής των αγαθών και των υπηρεσιών που προσφέρονται στους πελάτες (στέγαση, άνεση, ψυχαγωγία κλπ.). Έτσι σε μια ξενοδοχειακή επιχείρηση μπορεί η αλληλογραφία της να αφορά π.χ. μια εγκύκλια επιστολή ιδρύσεως ή επεκτάσεως της ξενοδοχειακής επιχειρήσεως ή επιστολή προσφοράς υπηρεσιών ή επιστολή προμήθειας εμπορεύματος. Οι επιστολές αυτές δεν διαφέρουν βασικά από τις επιστολές που έχουν αναφερθεί στα κεφάλαια που περιγράφονται το ίδιο αντικείμενο.

Ιδιαίτερης μορφής είναι η αλληλογραφία των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων που αναφέρεται σε ειδικότερες συναλλαγές π.χ. εξασφάλιση κλινών και στις σχέσεις κρατικής εποπτείας και επιχειρήσεων (άδεια ιδρύσεως, χρηματοδοτήσεως φορολογικών απαλλαγών, ευθύνης και ελέγχου ξενοδοχείων).

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

**Επιστολή προσφοράς υπηρεσιών από ξενοδοχειακή επιχείρηση.**

**Θέμα.**

Το ξενοδοχείο «ΠΥΡΡΟΣ» της Ουρανοπόλεως Χαλκιδικής γνωστοποιεί τις τιμές και τις άλλες διευκολύνσεις με εγκύκλια επιστολή του προς τα τουριστικά γραφεία.

**Σχέδιο.**

α) Προσδιορίζεται η αιτία που προκάλεσε τη σύνταξη της επιστολής και τοποθετείται ως εισαγωγή του κειμένου της νέας επιστολής.

β) Αναφέρονται τα στοιχεία που αξιολογούν το ξενοδοχείο και που αποτελούν ουσιαστικά τον επιδιωκόμενο σκοπό του συντάκτη της επιστολής.

ΠΡΟΣ  
Την «Balkan Tourist»  
Θεσσαλονίκη

Κύριοι,

Το ξενοδοχείο μας ανακαινίσθηκε και παραδόθηκε ανανεωμένο στους πελάτες μας. Η ειδυλλιακή τοποθεσία της Ουρανοπόλεως και οι σύγχρονες εγκαταστάσεις ξενοδοχειακού εξοπλισμού πληρούν τις προϋποθέσεις για τις οποίες το ξενοδοχείο «ΠΥΡΡΟΣ» προτιμάται από τους τουρίστες που επισκέπτονται τη Χαλκιδική.

Παρακάτω σας παραθέτομε τις τιμές του ξενοδοχείου μας

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ 1981  
Οι τιμές δίνονται σε δραχμές

	Περίοδος Α 1/1 -31/3/1981	Περίοδος Β 1/4-31/10/1981	Περίοδος Γ 1/11 -31/3- 1981
Μονόκλινο	1050	1950	1350
Δίκλινο	1250	2150	1650
Επί πλέον κρεβάτι	300	450	400
Μια σειρά υπνοδωμάτια	2300	4100	3000
Δυο σειρές υπνοδωμάτια	3550	6250	4650

Οι παραπάνω τιμές είναι κατά δωμάτιο και κατά ημέρα και συμπεριλαμβάνουν κλιματισμό, υπηρεσία προστασίας και τα ταξί. Δε συμπεριλαμβάνονται γεύματα.

Όλα τα δωμάτια διαθέτουν ιδιαίτερο λουτρό, κλιματισμό, ραδιόφωνο και τηλέφωνο.

Η Διεύθυνση  
του Ξενοδοχείου «ΠΥΡΡΟΣ»

**ΑΣΚΗΣΗ 13:** Το ξενοδοχειακό συγκρότημα «ΜΥΚΗΝΕΣ» - ΒΟΥΛΗΣ 50 – ΝΑΥΠΛΙΟ – ΤΚ 12345, γνωστοποιεί στο τουριστικό γραφείο «ΑΡΓΟΣΑΡΩΝΙΚΟΣ» - ΤΣΑΜΑΔΟΥ 45 – ΠΕΙΡΑΙΑΣ – ΤΚ 54321, τις τιμές της περιόδου 1/6 – 31/8/2012, καθώς και τις διευκολύνσεις που παρέχει με ιδιότητα πούλμαν στους πελάτες του για την παρακολούθηση των θεατρικών παραστάσεων, στο θέατρο της αρχαίας Επιδαύρου.

Να συντάξετε, να πληκτρολογήσετε και στη συνέχεια να αρχειοθετήσετε στο φάκελο του μαθήματος την παραπάνω επιστολή.

**ΑΣΚΗΣΗ 14:** Το τουριστικό γραφείο «ΑΡΓΟΣΑΡΩΝΙΚΟΣ», στέλνει επιστολή στο ξενοδοχείο «ΜΥΚΗΝΕΣ» για να εξασφαλίσει 13 μονόκλινα

και 17 δίκλινα δωμάτια σε πελάτες του για 2 ημέρες και συγκεκριμένα το πρώτο ΠαρασκευοΣάββατο του Ιουνίου του 2012.

Να συντάξετε με την απαραίτητη προσοχή, να πληκτρολογήσετε και στη συνέχεια να αρχειοθετήσετε στο φάκελο του μαθήματος την παραπάνω επιστολή.

ΗΛΙΑΔΗ Κ. Β.