



www.medsos.gr



Ενώνουμε τη φωνή μας για το Νερό!



ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
Ε.Δ.Ε.Υ.Α.

Χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας ανάμεσα σε πόλεις, φορείς και πολίτες για τη βιώσιμη διαχείριση του αναντικατάστατου φυσικού πόρου.

ΥΔΑΤΙΝΕΣ ΓΕΦΥΡΕΣ

Ενώνουμε τη φωνή μας για το νερό!

Πλαίσιο – Στόχοι – Δράσεις

Υλοποίηση: Δίκτυο ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ SOS / Ένωση Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης (ΕΔΕΥΑ)

Σε συνεργασία με τις ΔΕΥΑ: ΑΓΡΙΝΙΟΥ, ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ, ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ, ΚΟΖΑΝΗΣ, ΛΑΜΙΑΣ, ΛΑΡΙΣΑΣ, ΡΕΘΥΜΝΟΥ, ΣΕΡΡΩΝ, ΣΥΡΟΥ



Το έργο χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Προγράμματος «Είμαστε όλοι Πολίτες», το οποίο είναι μέρος του συνολικού Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του ΕΟΧ για την Ελλάδα. Διαχειριστής Επιχορήγησης του Προγράμματος είναι το Ίδρυμα Μποδοσάκη. Στόχος του Προγράμματος είναι η ενδυνάμωση της κοινωνίας των πολιτών στη χώρα μας και η ενίσχυση της κοινωνικής δικαιοσύνης, της δημοκρατίας και της βιώσιμης ανάπτυξης.



Χορηγός Επικοινωνίας:
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ
ΕΦΗΜΕΡΙΔΩΝ

Χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας ανάμεσα σε πόλεις, φορείς και πολίτες για τη βιώσιμη διαχείριση του αναντικατάστατου φυσικού πόρου.

ΣΥΜΜΑΧΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΡΟ

Στόχος

Στόχος της πρωτοβουλίας είναι η καταγραφή, η προώθηση και η ανάδειξη εκείνων των στοιχείων και δεδομένων σε πολιτικό, τεχνολογικό, και επικοινωνιακό επίπεδο που θα βοηθήσει τους Δήμους / ΔΕΥΑ και δευτερευόντως τους Δημότες να βελτιστοποιήσουν τις δυνατότητες δράσης τους για την επίτευξη της ορθολογικότερης και βιώσιμης διαχείρισης του αστικού νερού.



Νέα κοινοχώρα - νέα συνήθειες

- Κύριοι στόχοι της πρωτοβουλίας είναι:
 - Εκπαίδευση πολιτών σε θέματα διαχείρισης νερού (π.χ. στο βραζιλιακό ή στο ντιντ).
 - Προώθηση επικοινωνίας σε περιφερειακό επίπεδο (π.χ. μονοεπίπεδο ή πολυεπίπεδο).
 - Αποσαφήνιση πληροφοριών στον κοινό χώρο.
 - Κριτική ανταπόκριση στα θέματα νερού (π.χ. συστήματα υδρομέτρησης με τηλέφωνο).
 - Χρήση κοινωνικοοικονομικών εργαλείων για διαφορετικούς στόχους (π.χ. από πίεση βελτιστοποίηση).
 - Αναστροφή κλίματος διαχείρισης νερού (π.χ. χρήση πλαστικού, φωτογραφία, απορριπτάρια, συλλογή απορριμμάτων κ.λ.π.).
 - Χρήση βελτιστού εργαλείου για πόσιμο νερό (π.χ. φίλτρο).
 - Διαρκής ενημέρωση / παρακολούθηση αποτελεσμάτων προγράμματος για τα επόμενα χρόνια σε θέματα διαχείρισης νερού.
 - Επιχειρησιακό σε επίπεδο συλλογικών και διαδικασιών διαβουλεύσεων για τη διαχείριση του νερού.
 - Διαθέσιμη διαφήμιση για παρακολούθηση και για τη θέση προγράμματος για νερό.
 - Εξοπλισμός εργαλείων για διαρκή παρακολούθηση προγράμματος.

Το τρέχον φετινό πρόγραμμα αφορά την ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ (Ε.Δ.Ε.Υ.Α.) στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας **ΣΥΜΜΑΧΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΡΟ**. Προσκαλούμε όλους τους δήμους της ευρύτερης περιοχής να συμμετάσχουν ενεργά στο πρόγραμμα. Αναμένουμε οι δήμοι / δήμοι και εταιρείες νερού, εργολαβία και συντάξεις που εγγράφονται σε εθνικούς προγράμματα για την ορθολογικότερη και βιώσιμη διαχείριση του πόρου νερού. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τους υπεύθυνους προγράμματος στο:

www.medsos.gr

Κατευθυνάγας προς τους πολίτες / χρήστες για τη βιώσιμη διαχείριση του αστικού νερού

Αθήνα 2013



Χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας ανάμεσα σε πόλεις, φορείς και πολίτες για τη βιώσιμη διαχείριση του αναντικατάστατου φυσικού πόρου.

ΣΥΜΜΑΧΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΡΟ

Συντελεστές

Δίκτυο ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ SOS (www.medsos.gr)



Δίκτυο Ελληνικών Πράσινων Πόλεων / ΔΕΠΠ (www.depp.gr)



Συνεργασία 9 ελληνικών πόλεων (Αθήνα, Αλεξανδρούπολη, Βόλος, Ζάκυνθος, Θεσσαλονίκη, Ιωάννινα, Κέρκυρα, Κοζάνη, Τρίκαλα)

Ίδρυμα Heinrich Boell Ελλάδος (www.gr.boell.org)



Υποστήριξη

Ένωση Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης (ΕΔΕΥΑ)
www.edeya.gr



Εκπροσωπεί 115 ΔΕΥΑ πανελλαδικά που αντιστοιχούν στην κάλυψη ύδρευσης – αποχέτευσης 5.222.077 κατοίκων



Χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας ανάμεσα σε πόλεις, φορείς και πολίτες για τη βιώσιμη διαχείριση του αναντικατάστατου φυσικού πόρου.

ΣΥΜΜΑΧΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΡΟ

Κύριες Δράσεις:

- ✓ **Συνάντηση ενημερωτικού και συντονιστικού χαρακτήρα** για καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης των ελληνικών Δήμων-ΔΕΥΑ (Βόλος, Μάρτιος 2013)
- ✓ **Χρήση ερωτηματολογίου για συλλογή στοιχείων** από ΔΕΥΑ/Δήμους εκτός του ΔΕΠΠ με τη βοήθεια της ΕΔΕΥΑ (Μάρτιος-Μάιος 2013)
- ✓ **Διήμερη συνάντηση** με συμμετοχή γερμανικών φορέων με στόχο ανταλλαγή εμπειριών σε θέματα πολιτικής και επικοινωνιακής διαχείρισης του αστικού νερού, καθώς και μεταφορά της διαθέσιμης τεχνολογίας και τεχνογνωσίας (Θεσσαλονίκη, Μάιος 2013)
- ✓ **Δημιουργία Οδηγού Καλών Πρακτικών** για τη Βιώσιμη Διαχείριση Αστικού Νερού προς Οργανισμούς Ύδρευσης Τοπικής Αυτοδιοίκησης & **Εγχειριδίου Κατευθύνσεων προς τους Πολίτες** (Ιούνιος 2013 – Σεπτέμβριος 2013)
- ✓ **Συνέντευξη Τύπου-Παρουσίαση Οδηγού Καλών Πρακτικών** (Αθήνα, Σεπτέμβριος 2013)

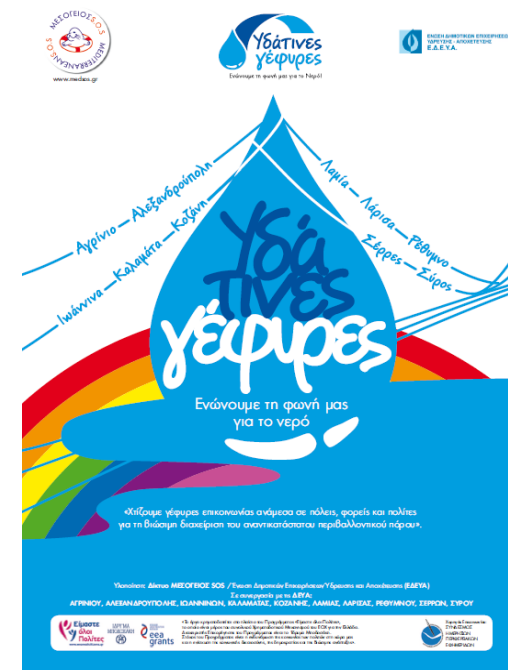




Χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας ανάμεσα σε πόλεις, φορείς και πολίτες για τη βιώσιμη διαχείριση του αναντικατάστατου φυσικού πόρου.

ΥΔΑΤΙΝΕΣ ΓΕΦΥΡΕΣ: Πλαίσιο έργου

- ✓ Το έργο «ΥΔΑΤΙΝΕΣ ΓΕΦΥΡΕΣ: Ενώνουμε τη φωνή μας για το νερό!», υλοποιείται από το Δίκτυο ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ SOS και την Ένωση Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης (ΕΔΕΥΑ).
- ✓ Επιδιώκει την περαιτέρω ανάπτυξη και ενδυνάμωση των τοπικών ΔΕΥΑ σε θέματα επικοινωνίας, ενημέρωσης, εκπαίδευσης και διαβούλευσης με φορείς και πολίτες με στόχο την προστασία και τη βιώσιμη διαχείριση του αστικού νερού.
- ✓ Επιδιώκει την ενίσχυση του ρόλου της Κοινωνίας των Πολιτών στις συμμετοχικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων προκειμένου να μπορούν να εισφέρουν αποτελεσματικά στις πολιτικές για τη βιώσιμη διαχείριση του νερού στις πόλεις.
- ✓ Περιλαμβάνει μια σειρά ολοκληρωμένων και αλληλοσυμπληρωμένων παρεμβάσεων σε δέκα (10) πόλεις της χώρας.
- ✓ Η διάρκεια του έργου είναι 16 μήνες (01/10/2014 – 31/01/2016).



Χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας ανάμεσα σε πόλεις, φορείς και πολίτες για τη βιώσιμη διαχείριση του αναντικατάστατου φυσικού πόρου.

ΥΔΑΤΙΝΕΣ ΓΕΦΥΡΕΣ: Στόχοι έργου

- ✓ Διαμόρφωση και εμπέδωση υδατικής συνείδησης.
- ✓ Προώθηση περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και δημιουργία συμμετοχικής κουλτούρας για το νερό στους νέους (μαθητές, φοιτητές).
- ✓ Εκπαίδευση και μύηση ενδιαφερόμενων πολιτών σε οργανωμένες διαδικασίες διαβούλευσης ώστε να αποτελέσουν υπεύθυνους, ενημερωμένους και ενεργούς πολίτες.
- ✓ Ενίσχυση δεξιοτήτων και καλλιέργεια συνεργατικής κουλτούρας αρμόδιων στελεχών των ΔΕΥΑ ώστε να εδραιωθεί σταδιακά μια διαφανής και ειλικρινής σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης τους με τους πολίτες και λοιπούς τοπικούς φορείς.
- ✓ Δικτύωση και ανταλλαγή εμπειριών μεταξύ φορέων ώστε να δημιουργηθούν οι προϋποθέσεις για συμμαχίες.

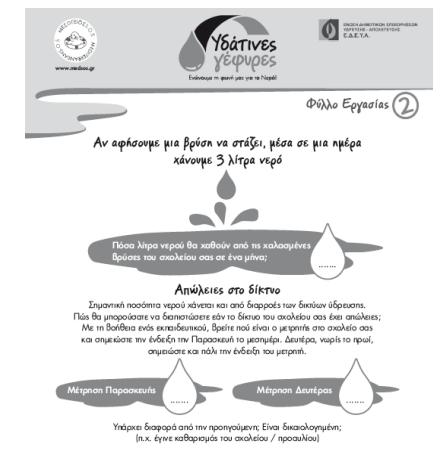


Χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας ανάμεσα σε πόλεις, φορείς και πολίτες για τη βιώσιμη διαχείριση του αναντικατάστατου φυσικού πόρου.

ΥΔΑΤΙΝΕΣ ΓΕΦΥΡΕΣ: Δράσεις έργου

1. Δράσεις Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης

- Προετοιμασία και σχεδιασμός εκπαιδευτικού υλικού προσαρμοσμένου στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε περιοχής.
- Δια-δραστικές εκπαιδευτικές παρουσιάσεις στην τάξη και διανομή ενημερωτικού υλικού και φύλλων εργασίας.
- Χορήγηση μειωτήρων ροής νερού ώστε με επιδεικτική τοποθέτηση σε βρύσες των σχολείων/πανεπιστημίων να γίνει άμεσα αντιληπτή η εξοικονόμηση.
- Επιμορφωτικά webinars σε δασκάλους και καθηγητές για θέματα που αφορούν το αστικό νερό, τη χρήση εκπαιδευτικών εργαλείων και την εφαρμογή εκπαιδευτικών πακέτων σε προγράμματα μέσα στο σχολείο/πανεπιστήμιο.



Χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας ανάμεσα σε πόλεις, φορείς και πολίτες για τη βιώσιμη διαχείριση του αναντικατάστατου φυσικού πόρου.

2. Δράσεις ανάπτυξης συμμετοχικών διαδικασιών (1/2)

- Δημιουργία βασικών ομάδων εργασίας (φόρουμ, επιτροπών) που θα υποστηρίξουν τη διαδικασία με την ενεργή εμπλοκή τοπικών φορέων.
- Καταγραφή, ιεράρχηση, ανάλυση ζητημάτων αιχμής προς συζήτηση-διαβούλευση και καταγραφή βασικών εμπλεκόμενων φορέων (stakeholders).



Χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας ανάμεσα σε πόλεις, φορείς και πολίτες για τη βιώσιμη διαχείριση του αναντικατάστατου φυσικού πόρου.

2. Δράσεις ανάπτυξης συμμετοχικών διαδικασιών (2/2)

- Διοργάνωση 2 δια-δραστικών συμμετοχικών εργαστηρίων με στόχο την αξιολόγηση της υπάρχουσας κατάστασης και τη δημιουργία συναινετικού Σχεδίου Δράσης / συλλογικής απόφασης για το αστικό νερό.
- Δημόσια παρουσίαση συναινετικού Σχεδίου Δράσης και των συμπερασμάτων από τη διαβούλευση στη βάση αρχών ορθής διακυβέρνησης και διαφάνειας.



Χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας ανάμεσα σε πόλεις, φορείς και πολίτες για τη βιώσιμη διαχείριση του αναντικατάστατου φυσικού πόρου.

3. Επιμόρφωση Στελεχιακού Δυναμικού ΔΕΥΑ (1/2)

Διοργάνωση διήμερου ενημερωτικού σεμιναρίου για στελέχη ΔΕΥΑ σε δύο ημέρες με τις εξής θεματικές:

1^η ημέρα

- ✓ Αυτοαξιολόγηση και Προσδοκίες Συμμετεχόντων
- ✓ Μεθοδολογία Επικοινωνίας με τους πολίτες/χρήστες
- ✓ Εργαστήριο Επικοινωνίας: Εργαλεία και πρακτικές εφαρμογές
- ✓ Μεθοδολογία Συμμετοχικών Διαδικασιών
- ✓ Εργαστήριο Συμμετοχικών Διαδικασιών: Εργαλεία και πρακτικές εφαρμογές
- ✓ Συζήτηση - Συμπεράσματα



Χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας ανάμεσα σε πόλεις, φορείς και πολίτες για τη βιώσιμη διαχείριση του αναντικατάστατου φυσικού πόρου.

3. Επιμόρφωση Στελεχιακού Δυναμικού ΔΕΥΑ (2/2)

2^η ημέρα

- ✓ Βιώσιμη διαχείριση αστικού νερού: Βασικές αρχές & καλές πρακτικές σε θέματα επικοινωνίας, διαβούλευσης, εκπαίδευσης
- ✓ Μεθοδολογία διοργάνωσης Ολοκληρωμένων Εκστρατειών Ενημέρωσης – Ευαισθητοποίησης
- ✓ Εργαστήριο διοργάνωσης Εκστρατειών Ενημέρωσης: Εργαλεία & Πρακτικές Εφαρμογές
- ✓ Μεθοδολογία Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης
- ✓ Εργαστήριο Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης: Εργαλεία & Πρακτικές Εφαρμογές
- ✓ Δυνατότητες χρηματοδοτήσεων - Χρηματοδοτικά Εργαλεία
- ✓ Συζήτηση – Συμπεράσματα





Χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας ανάμεσα σε πόλεις, φορείς και πολίτες για τη βιώσιμη διαχείριση του αναντικατάστατου φυσικού πόρου.

4. Δυναμικές Δράσεις Πεδίου

- Δράσεις «δρόμου»

Δια-δραστικές ενημερωτικές δράσεις σε κεντρικές πλατείες για τη συλλογή στοιχείων ως προς τις συνήθειες / ανάγκες των πολιτών σε σχέση με το νερό και τις συμμετοχικές διαδικασίες και ενημέρωση για την ορθολογική χρήση νερού στο σπίτι, στη γειτονιά, στην πόλη.

- Ενημερωτικές Ημερίδες

Διοργάνωση ανοιχτής ημερίδας με θέμα ζητήματα αιχμής ως προς το νερό για την τοπική κοινωνία με τη συμμετοχή εμπειρογνομώνων και με συμμετοχή του κοινού/ ανοιχτός διάλογος με τους πολίτες για τις δυνατότητες / ευκαιρίες μεγαλύτερης συμμετοχής τους στη χάραξη πολιτικής σε θέματα ποιότητας ζωής της πόλης τους.





Χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας ανάμεσα σε πόλεις, φορείς και πολίτες για τη βιώσιμη διαχείριση του αναντικατάστατου φυσικού πόρου.

Επίλογος...

Οι **ΥΔΑΤΙΝΕΣ ΓΕΦΥΡΕΣ** επιδιώκουν να δικτυώσουν φορείς και πολίτες, δημιουργώντας «Γέφυρες» επικοινωνίας μεταξύ των τοπικών φορέων διαχείρισης νερού και της Κοινωνίας των Πολιτών, μεταξύ των ίδιων των επιχειρήσεων ύδρευσης / αποχέτευσης καθώς και μεταξύ λοιπών τοπικών φορέων που εμπλέκονται στη διαχείριση του αστικού νερού.

Οι τοπικές κοινωνίες πρέπει να εμπεδώσουν τα δικαιώματα αλλά και τις ευθύνες τους στη διαχείριση του αστικού νερού.

Με άλλα λόγια, οι πολίτες έχουν δικαίωμα στην πρόσβαση σε καθαρό και επαρκές νερό και υποχρέωση να συμβάλουν έμπρακτα στην προστασία του πόρου και να συμμετέχουν ενεργά μέσα από οργανωμένες διαδικασίες στη βιώσιμη διαχείρισή του.

Χρέος των αρμόδιων φορέων είναι να διαμορφώσουν τις συνθήκες ώστε η συμμετοχική κουλτούρα να αποτελέσει εργαλείο λήψης αποφάσεων στην κατεύθυνση της βιώσιμης διαχείρισης του αστικού νερού.





www.medsos.gr



Ενώνουμε τη φωνή μας για το Νερό!



ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
Ε.Δ.Ε.Υ.Α.

Χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας ανάμεσα σε πόλεις, φορείς και πολίτες για τη βιώσιμη διαχείριση του αναντικατάστατου φυσικού πόρου.

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας! Ερωτήσεις;

Υλοποίηση: Δίκτυο ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ SOS / Ένωση Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης (ΕΔΕΥΑ)

Σε συνεργασία με τις ΔΕΥΑ: ΑΓΡΙΝΙΟΥ, ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ, ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ, ΚΟΖΑΝΗΣ, ΛΑΜΙΑΣ, ΛΑΡΙΣΑΣ, ΡΕΘΥΜΝΟΥ, ΣΕΡΡΩΝ, ΣΥΡΟΥ



Το έργο χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Προγράμματος «Είμαστε όλοι Πολίτες», το οποίο είναι μέρος του συνολικού Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του ΕΟΧ για την Ελλάδα. Διαχειριστής Επιχορήγησης του Προγράμματος είναι το Ίδρυμα Μποδοσάκη. Στόχος του Προγράμματος είναι η ενδυνάμωση της κοινωνίας των πολιτών στη χώρα μας και η ενίσχυση της κοινωνικής δικαιοσύνης, της δημοκρατίας και της βιώσιμης ανάπτυξης.



Χορηγός Επικοινωνίας:
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ
ΕΦΗΜΕΡΙΔΩΝ