



κέντρα
διά βίου
μάθησης

Διαδικτυακά εργαλεία και υπηρεσίες στην καθημερινή ζωή

8. Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Ηλεκτρονική Τραπεζική

Γεώργιος Αλεξιάδης (ΠΕ19)
<http://users.sch.gr/galexiad>
galexiad@gmail.com



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

○ Ηλεκτρονικό Εμπόριο (e-commerce)

- ❖ Ορισμός – Πλεονεκτήματα & Μειονεκτήματα
- ❖ Βασικά μοντέλα e-commerce
- ❖ Ηλεκτρονικές αγορές
- ❖ Ηλεκτρονικά καταστήματα
- ❖ Υπηρεσίες σύγκρισης τιμών
- ❖ Τρόποι πληρωμής
- ❖ Συμβουλές για ασφαλείς ηλεκτρονικές αγορές

○ Ηλεκτρονική Τραπεζική (e-banking)

- ❖ Ορισμός – Μορφές
- ❖ Βασικές λειτουργίες-υπηρεσίες
- ❖ Πλεονεκτήματα & Μειονεκτήματα
- ❖ e-banking υπηρεσίες: E.T.E., Τράπεζα Πειραιώς, Alpha Bank

Γεώργιος Αλεξιάδης (ΠΕ19)

Ηλεκτρονικό Εμπόριο (e-commerce)

- Εξ αποστάσεως παροχή αγαθών και υπηρεσιών με ηλεκτρονικά μέσα
- Δεν απαιτείται φυσική παρουσία συμβαλλόμενων μερών
- Διαδικτυακές διαδικασίες: ανάπτυξη, προώθηση, πώληση, παράδοση, εξυπηρέτηση και πληρωμή

Πλεονεκτήματα e-commerce

- 24ωρη βάση λειτουργίας όλο το χρόνο
- Πρόσβαση στην παγκόσμια αγορά
- Τεράστιο εύρος διαθεσιμότητας αγαθών
- Άμεση και γρήγορη αναζήτηση προϊόντων
- Χαμηλό κόστος πώλησης – Προσφορές
- Χαμηλό λειτουργικό κόστος
- Εξατομικευμένη εξυπηρέτηση πελατών
- Σημαντικό εργαλείο marketing

Μειονεκτήματα e-commerce

- Εμπιστευτικότητα – Ασφάλεια – Ακεραιότητα
- Απουσία προσωπικής επαφής πελάτη-αγοραστή
- Έλλειψη φυσικής επαφής με τα αγαθά
- Ανισότητα στην τεχνογνωσία
- Αδυναμία επαρκούς ποιοτικού ελέγχου ορισμένων ειδών επιχειρήσεων (π.χ. ένδυση)
- Δυσκολία πώλησης βαρέων και ογκωδών προϊόντων
- Βιωσιμότητα παραδοσιακών επιχειρήσεων;

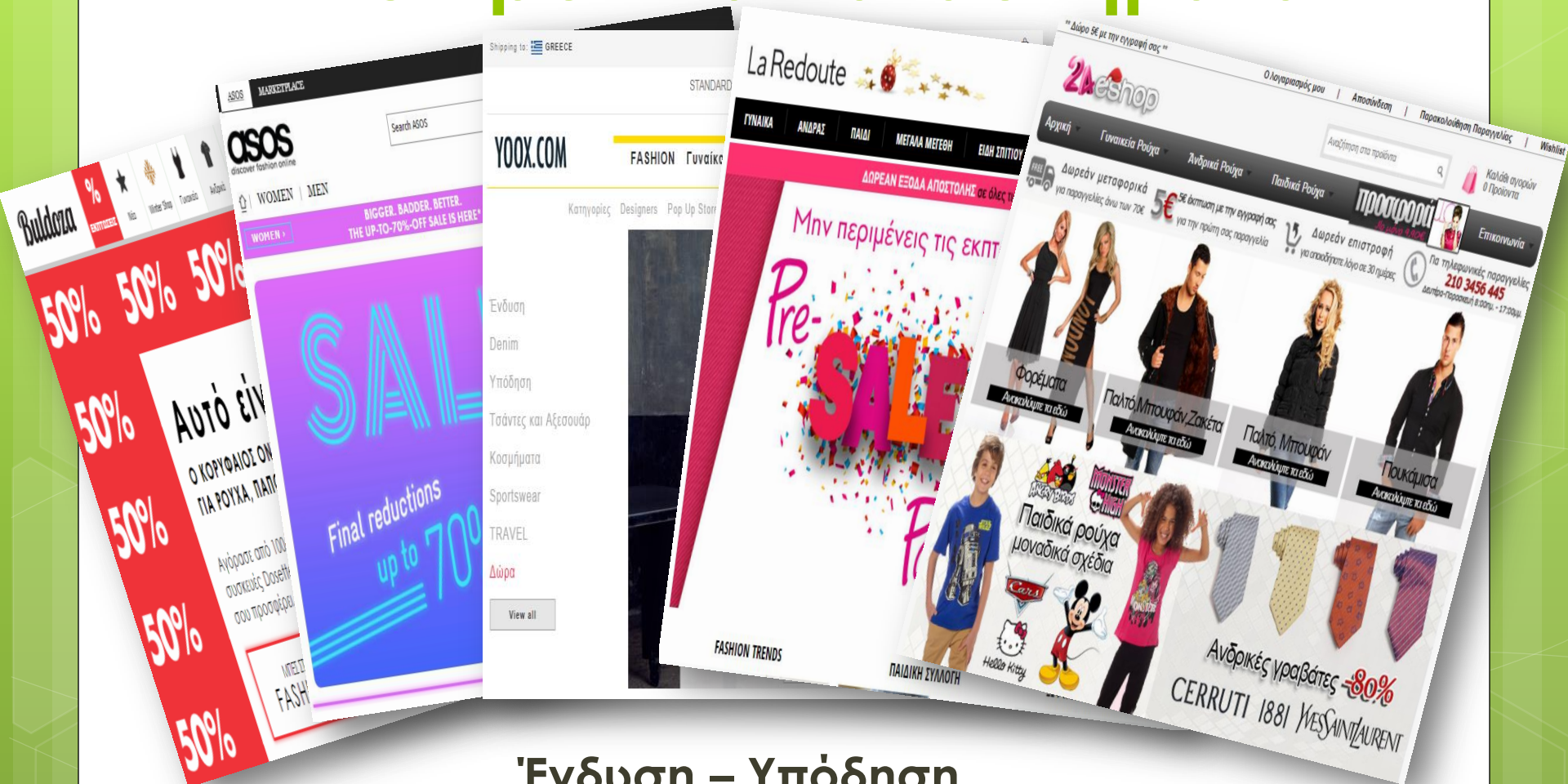
Βασικά Μοντέλα e-commerce

1. **Επιχείρηση-προς-Επιχείρηση**
(Business-to-Business, **B2B**)
2. **Επιχείρηση-προς-Πολίτη**
(Business-to-Citizen, **B2C**)
3. **Κινητό Ηλεκτρονικό Εμπόριο**
(**Mobile e-commerce**)

Ηλεκτρονικές αγορές

- Εύκολη υπόθεση ακόμη και για αρχάριους
- Απλοποίηση διαδικασίας αγοράς από τα καταστήματα
- Ποικιλία ηλεκτρονικών καταστημάτων (εξειδικευμένα, πολυκαταστήματα)
- Συχνά απαιτείται εγγραφή για να μη συμπληρώνουμε κάθε φορά τα στοιχεία μας
- Ηλεκτρονικό «**καλάθι**» – Συγκέντρωση προϊόντων
- Αγορά ακόμη και υπηρεσιών (π.χ. εισιτήρια για σινεμά ή ταξίδι, εφαρμογή για υπολογιστή κ.ά.)

Ηλεκτρονικά καταστήματα



Ένδυση – Υπόδηση
Περισσότερα [εδώ](#)

Γεώργιος Αλεξιάδης (ΠΕ19)

Ηλεκτρονικά καταστήματα



Βιβλία

Γεώργιος Αλεξιάδης (ΠΕ19)

Ηλεκτρονικά καταστήματα

The collage features several prominent e-commerce websites:

- Public**: A website with a navigation menu listing categories like DESKTOPS & LAPTOPS, ANABASMIKH & ΔΙΚΤΥΑ, TABLETS, and others. It features a Christmas-themed banner with the text "καλή χρονιά!".
- MediaMarkt**: A website with a navigation menu listing categories like Υπολογιστές, Τηλεφωνία, Tablets, and others. It features a banner for "MLS Tablet 89€".
- eShop.gr**: A website with a navigation menu listing categories like Υπολογιστές, Ηχες • Εικόνα, Τηλεφωνία, and others. It features a banner for "Crazy Sundays".
- ΚΑΤΣΟΒΟΛΟΣ**: A website with a navigation menu listing categories like ΠΡΟΪΟΝΤΑ, ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ, and others. It features a banner for "Nescafé Dolce Gusto Καφετιέρα Piccolo Krups".
- INFOWORLD**: A website with a navigation menu listing categories like Υπολογιστές, Προμηθευτές, and others. It features a banner for "Microsoft Surface" and "ETOIMA PC ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ".

Ηλεκτρονικά-Ηλεκτρικά είδη

Γεώργιος Αλεξιάδης (ΠΕ19)

Ηλεκτρονικά καταστήματα

The image displays four overlapping e-commerce websites:

- Z.mall:** Features a navigation menu with categories like 'Αγοράστε Γυναικεία', 'Αγοράστε Ανδρικά', and 'Αγοράστε Παιδικά'. It includes a search bar and a 'Δωρεάν παράδοση' (Free delivery) badge.
- plus4u.gr:** Promotes running shoes with the text 'NEES ΑΘΛΙΣΕΙΣ' and 'Run'. It features a search bar and social media links.
- supermarket.gr:** A grocery website with a navigation menu including 'Χριστουγεννιάτικα Είδη', 'Τρόφιμα', 'Γάλατα & Προϊόντα', 'Κάφια', 'Καθαριότητα Σπιτιού', and 'Προσωπική Φροντίδα'. It also has a 'Babies' section with sub-categories like 'Γάνες & Μικρομάντηλα', 'Βραφικές Τροφές', 'Βραφικά Είδη & Θηλασμός', and 'Παιχνίδια'. A promotional banner for 'Misko' says 'Δεν Ξανάγινε! 3 πακέτα Νο6 μόνο με 1,99€'.
- amazon.com:** Shows a 'SPECIAL OFFER' for an Amazon Fire TV, with the price reduced from £79.99 to £64.99. It also features a section for 'Unique Products from the Brightest Startups' and a 'Cookies' notice.

At the bottom of the collage, the text reads: **Πολυκαταστήματα & Super markets**

Γεώργιος Αλεξιάδης (ΠΕ19)

Υπηρεσίες σύγκρισης τιμών

Εδώ θα βρείτε όλες τις προσφορές που κάνουν καθημερ...

Βρες τις καλύτερες τιμές σε 1.173 καταστήματα

Βρες το προϊόν που θε...

Αναζήτηση σε : E-shops Deal Sites

before you buy it...

4,706,488 προϊόντα σε 1155 καταστήματα και 8,2...

γράφει τον όρο αναζήτησης

Αναζήτηση

Εξοφλήστε την υγρασία. Αφυγραντήρας CARE από 139€

Μάθε περισσότερα >

Το ShopnSave.gr έγινε Πανελλαδικό!

Ταξιδεύουμε και συγκρίνουμε τιμές στα Supermarkets όλης της Ελλάδας αλλά και παρουσιάζουμε προσφορές από καταστήματα της τοπικής σας αγοράς!

Εγγραφείτε δωρεάν, δηλώστε την περιοχή σας και ξεκινήστε να κρατάτε χρήματα! Σει μέλος μας πλέον αποκτήστε προνόμια! Και είναι δωρεάν!

E-mail Κωδικός Είσοδος

Νέος χρήστης; Εγγραφείτε τώρα! Εξοφλήστε τον κωδικό ο

Τεχνολογία

Σπίτι - Γραφείο

Μόδα - Ομορφιά

Τηλεφωνία

Σπίτι - Κήπος

Επίδουση - Υπόδηση

Ηλεκτρονικά

Εργαλεία

Κοσμήματα - Ρολόγια

Ήχος - Εικόνα

Οικιακές συσκευές

Υγεία - Ομορφιά

Είδη Bebe

Γάμος - Βάπτιση

Παιδικά - Βρεφικά

Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές

Είδη γραφείου

Το

Τεχνολογία

Μόδα - Ομορφιά

Παιδικά - Βρεφικά

Ηobby - Αθλητισμός

Σπίτι - Κήπος

Auto - Moto

Καμία υπηρεσία δεν μας εξασφαλίζει ότι Γεώργιος Αλεξιάδης (ΠΕ19)
 «γνωρίζει» την καλύτερη τιμή σε όλο το δίκτυο!

Τρόποι πληρωμής

1. Με κάρτα πιστωτική / χρεωστική

- Απαιτείται δήλωση στοιχείων της κάρτας
- Προσοχή ως προς την αξιοπιστία του καταστήματος

2. Με προπληρωμένη κάρτα

- Ασφαλής τρόπος
- Σε περίπτωση κλοπής γίνονται αγορές μόνο μέχρι το όριό της

3. Μέσω **Paypal**

- Δημιουργία λογαριασμού στην εφαρμογή
- Πληρωμή χωρίς δήλωση στοιχείων στο κατάστημα

Τρόποι πληρωμής


4. Με αντικαταβολή

- Ασφαλής τρόπος – Δίνουμε μόνο διεύθυνση
- Ακριβή – Εφάπαξ προμήθεια
- Δεν είναι πάντοτε διαθέσιμη

5. Με κατάθεση / έμβασμα σε τραπεζικό λογαριασμό

- Δεν υπάρχει επιβάρυνση, όπως στην αντικαταβολή
- Δυσκολία επιστροφής χρημάτων (σύνθετες νομικές διαδικασίες)
- Ρίσκο από την πλευρά του αγοραστή-καταθέτη
- Δεν είναι πάντοτε διαθέσιμη

Συμβουλές για ασφαλείς ηλεκτρονικές αγορές

- Ψωνίζουμε από γνωστά καταστήματα.
- Ψωνίζουμε από καταστήματα για τα οποία έχουμε διαβάσει καλές κριτικές από άλλους χρήστες.
- Όταν πραγματοποιούμε μια συναλλαγή, ελέγχουμε στη γραμμή διευθύνσεων του φυλλομετρητή εάν υπάρχει η ένδειξη **https** αριστερά από τη διεύθυνση του δικτυακού τόπου, συνοδευόμενη από μία κλειδαριά  .
- Κατά την εγγραφή μας σε ένα ηλεκτρονικό κατάστημα χρησιμοποιούμε έναν κωδικό δύσκολο να αποκρυπτογραφηθεί (π.χ. να περιέχει γράμματα, αριθμούς και σύμβολα).

Συμβουλές για ασφαλείς ηλεκτρονικές αγορές

- Πριν αγοράσουμε από ένα νέο κατάστημα:
 - ✓ Αξιολογούμε την επαγγελματική παρουσίαση του δικτυακού τόπου
 - ✓ Εντοπίζουμε τα στοιχεία επικοινωνίας της εταιρείας
 - ✓ Μελετούμε την πολιτική εξυπηρέτησης των πελατών
- Ελέγχουμε εάν υπάρχει στο δικτυακό τόπο του καταστήματος **Πολιτική Ιδιωτικότητας (Privacy Policy)**, που να εξηγεί ότι τα στοιχεία μας δε θα χρησιμοποιηθούν για κανένα άλλο σκοπό, εκτός και αν δώσουμε τη συγκατάθεσή μας.

Ηλεκτρονική Τραπεζική (e-banking)

- Σύνολο υπηρεσιών που διαθέτει ένας τραπεζικός οργανισμός, μέσω του Διαδικτύου, για την αυτοματοποιημένη παροχή προϊόντων και υπηρεσιών χρηματοοικονομικής φύσεως.
- Μορφές e-banking:
 - ❑ PC banking
 - ❑ Internet/Online banking
 - ❑ Mobile banking
 - ❑ Phone banking

Βασικές λειτουργίες-υπηρεσίες e-banking

- 👛 Έλεγχος υπολοίπων και κινήσεων λογαριασμών, καταθετικών και δανειακών
- 👛 Μεταφορά χρημάτων μεταξύ των λογαριασμών μας ή προς τρίτους, εντός ή εκτός της τράπεζας με την οποία συνεργαζόμαστε
- 👛 Πληρωμή λογαριασμών και συνδρομών προς δημόσιες και ιδιωτικές επιχειρήσεις
- 👛 Διενέργεια χρηματιστηριακών συναλλαγών

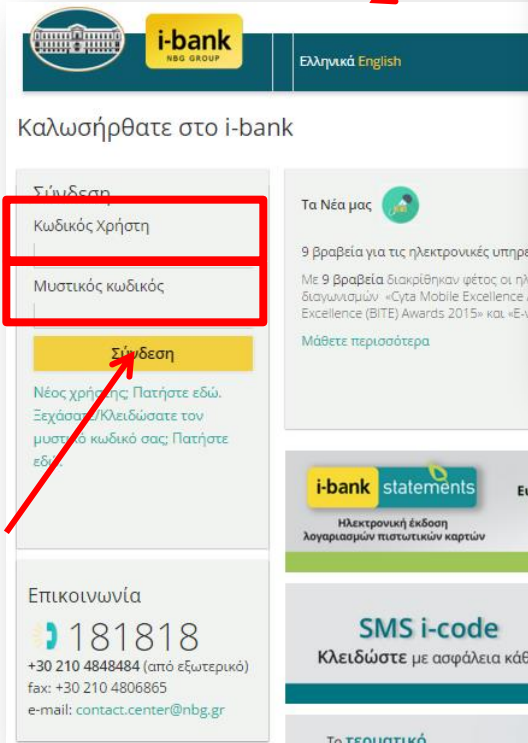
Πλεονεκτήματα e-banking

- 24 ώρες/μέρα, 7 μέρες/βδομάδα
- Φορητότητα – Πρόσβαση από οπουδήποτε
- Άμεσες, γρήγορες συναλλαγές
- Εξατομικευμένη πληροφόρηση & υποστήριξη
- Μείωση λειτουργικού κόστους τραπεζών
- Διεύρυνση πελατειακής βάσης
- Ενίσχυση αφοσίωσης των πελατών

Μειονεκτήματα e-banking

- Χρονοβόρα εγγραφή πελατών
- Ανισότητα στην τεχνογνωσία
- Δυσπιστία χρηστών
- Υψηλό κόστος εγκατάστασης
- Ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης προσωπικού
- Θέματα ασφάλειας – Ηλεκτρονικές επιθέσεις

ΕΘΝΙΚΗ Τράπεζα (i-bank)



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Είσοδος για Ιδιώτες

Είσοδος για Επιχειρήσεις

internet banking

Είσοδος Simple Pay

Αναζήτηση

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Ιδιώτες

Επαγγελματίες & ΜΜΕ

Επιχειρήσεις & Financial Institutions

Καλωσήρθατε στο i-bank

Σύνδεση

Κωδικός Χρήστη

Μυστικός κωδικός

Σύνδεση

Νέος χρήστης; Πατήστε εδώ. Εγχάσατε/Κλειδώσατε τον μυστικό κωδικό σας; Πατήστε εδώ.

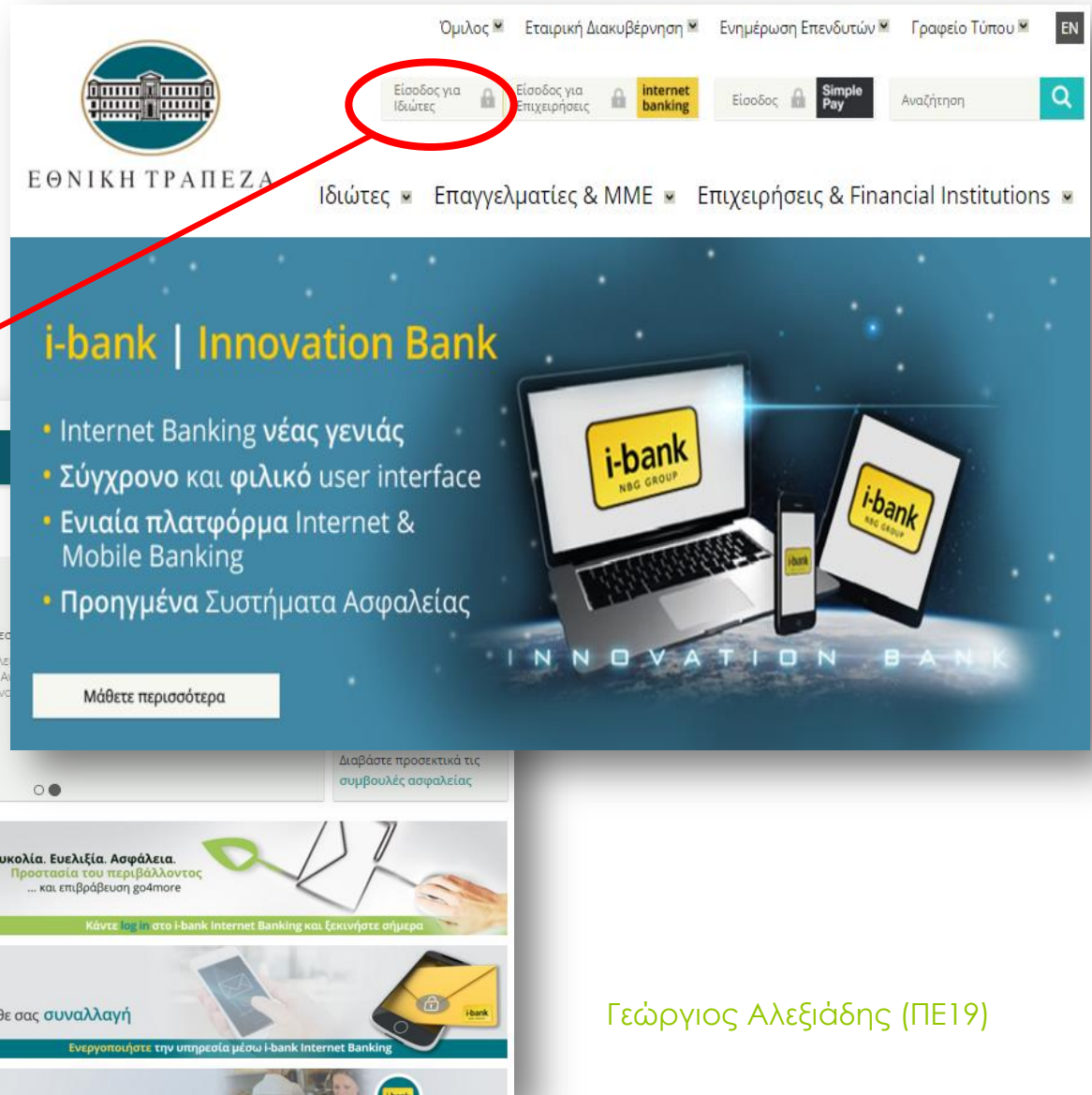
Επικοινωνία

181818

+30 210 4848484 (από εξωτερικό)

fax: +30 210 4806865

e-mail: contact.center@nbg.gr



Όμιλος

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ενημέρωση Επενδυτών

Γραφείο Τύπου

EN

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Είσοδος για Ιδιώτες

Είσοδος για Επιχειρήσεις

internet banking

Είσοδος Simple Pay

Αναζήτηση

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Ιδιώτες

Επαγγελματίες & ΜΜΕ

Επιχειρήσεις & Financial Institutions

i-bank | Innovation Bank

- Internet Banking νέας γενιάς
- Σύγχρονο και φιλικό user interface
- Ενιαία πλατφόρμα Internet & Mobile Banking
- Προηγμένα Συστήματα Ασφαλείας

Μάθετε περισσότερα

Διαβάστε προσεκτικά τις συμβουλές ασφαλείας

i-bank statements

Ευκολία. Ευελιξία. Ασφάλεια. Προστασία του περιβάλλοντος ... και επιβράβευση go4more

Ηλεκτρονική έκδοση λογαριασμών πιστωτικών καρτών

Κάντε log in στο i-bank Internet Banking και ξεκινήστε σήμερα

SMS i-code

Κλειδώστε με ασφάλεια κάθε σας συναλλαγή

Ενεργοποιήστε την υπηρεσία μέσω i-bank Internet Banking

Το ΤΡΩΜΑΤΙΚό

Γεώργιος Αλεξιάδης (ΠΕ19)

Τράπεζα Πειραιώς (winbank)

The image shows a screenshot of the winbank website. The main navigation bar includes 'web banking' and 'winbank for cards'. The login form has fields for 'Username' and 'Password', both highlighted with red boxes. Below these is an 'extraPIN' field and a blue 'Είσοδος' (Login) button, which is also highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it. A red arrow also points from the 'Είσοδος' button to a 'Συνδεθείτε' (Log in) button in a sidebar menu.

The main content area features a promotional banner for 'ΚΑΡΤΕΣ' (Cards) with the headline 'Τώρα, κάθε συναλλαγή με κάρτες της Τράπεζας Πειραιώς μπορεί να κρύβει 500€!' (Now, every transaction with winbank cards can hide 500€!). The banner includes details about prizes and a '500€' graphic.

Below the banner, there are several sections: 'Τα νέα της winbank' (winbank news) with a car image and text about monthly prizes, and 'Ασφάλεια στις συναλλαγές' (Security in transactions) with a padlock icon and text about security measures.

The bottom navigation bar includes 'Καταθέσεις', 'Κάρτες', 'Δάνεια', 'Επενδύσεις', and 'Ασφάλιση'. The footer contains 'Ηλεκτρονική Τραπεζική' (Electronic Banking) and 'Καταστήματα/Δίκτυο' (Branches/Network).

Γεώργιος Αλεξιάδης (ΠΕ19)

Alpha Bank (e-Banking)

ALPHA BANK

Επικοινωνία Βοήθεια Δομή σελίδων Όροι χρήσεως ENGLISH Αναζήτηση

Alpha e-Banking **Ιδιώτες** Επιχειρήσεις CitiOnline - Diners

Χρήσιμα εργαλεία | Ενημέρωση Ιδιώτες Επιχειρήσεις

Alpha Bank
Ο Όμιλος Alpha Bank
Πληροφόρηση Επενδύσεων
Εταιρική Διακυβέρνηση
Γραφείο Τύπου
Οικονομικές Αναλύσεις
Ευκαιρίες Σταδιοδρομίας
Alpha Bank Νέα

Πρώτοι σε Κεφαλαιακή Επάρκεια. Πρώτοι σε Εμπιστοσύνη.

Έτοιμοι για το αύριο, δίπλα στους ιδιώτες που δημιουργούν και τις επιχειρήσεις που σχεδιάζουν.

Alpha Bank Νέα

Μακροπρόθεσμο πλαίσιο συνεργασίας - Όροι συνεργασίας με ενεργές τραπεζικές συναλλαγές

Ιδιώτες Επιχειρήσεις

Απολογισμός Δραστηριοτήτων 2014

Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2014

Κώδικας Δεοντολογίας του Ν.4224/2013

Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου "Περιορισμός των Αναλήψεων Μετρητών και των Μεταφορών Κεφαλαίων"

Παίτουμένα έγγραφα πιστοποίησης ταυτότητας

ALPHA BANK Alpha e-Banking για Ιδιώτες 210 326 0000

Αρχική Υπηρεσίες Προϊόντα Εργαλεία Υποστήριξη - Ασφάλεια

Alpha Web Banking Είσοδος - Εγγραφή

Κωδικός συνδρομητή

Μυστικός κωδικός

Προσέχω τον Κωδικό Ασφάλειας

Προσέχω τα Ψηφιακά Ασφάλειά

Για καλύτερο CitiBank Online

Είσοδος

Είσοδος στην προηγούμενη έκδοση

Norton

ABOUT SSL CERTIFICATES

Εγγραφή νέου συνδρομητή

Κλικάτε την Είσοδο - Εγγραφή

Νέο Alpha e-Banking

Τραπεζική εμπειρία, όπως ποτέ άλλοτε!

Νέο Alpha e-Banking με επίκεντρο εσάς

Οι πλήρεις ανανεωμένες και εξελιγμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Alpha Bank είναι τώρα κοντά σας. Ενημερωθείτε ανά πάσα στιγμή, όργανό σας τα οικονομικά σας και πραγματοποιήστε συναλλαγές από τον υπολογιστή, το tablet, το σταθερό ή το κινητό σας τηλέφωνο, επιλέγοντας την ηλεκτρονική υπηρεσία που ανταποκρίνεται στις δικές σας ανάγκες.

Γεώργιος Αλεξιάδης (ΠΕ19)